



## Samenvatting

Het College gaat de ondersteuning van mantelzorgers intensiveren. Er is een uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning vastgesteld. De komende jaren besteden we extra aandacht aan het bereiken van mantelzorgers, vooral jonge mantelzorgers en mantelzorgers met niet-westerse achtergrond. Daarnaast aan het vraaggericht uitbreiden van ondersteuningsmogelijkheden en respijtzorg bij Steunpunt Mantelzorg Zuid en het verder vereenvoudigen van het aanvragen van respijtzorg. Tot slot maken we werk van het vergroten van het aantal mantelzorgvriendelijke werkgevers. Ook wordt in 2025 een algemene parkeerregeling voor mantelzorg ingevoerd voor twee jaar, in afwachting van de herijking van de bezoekersregeling parkeren. Tot slot richten we de mantelzorgwaardering anders in. Mantelzorgers hoeven deze niet meer aan te vragen, maar ontvangen deze automatisch als ze ingeschreven staan bij het Steunpunt Mantelzorg Zuid. Daardoor komen we beter in contact met mantelzorgers. We horen zo hun ervaringen, knelpunten en behoeften. Bovendien hebben zij op deze manier sneller toegang tot ondersteuningsmogelijkheden.

## Beslispunten

1. De uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning 2025-2026 vast te stellen, inclusief de voorgestelde ondersteuningsmaatregelen.
2. Voor twee jaar een algemene parkeerregeling voor mantelzorg in te voeren, in afwachting van de herijking van de bezoekersregeling.
3. De mantelzorgwaardering vanaf 2025 automatisch beschikbaar te stellen aan mantelzorgers die ingeschreven staan bij het Steunpunt Mantelzorg Zuid.
4. De huidige Regeling Mantelzorgwaardering Gemeente Maastricht 2021 e.v. in te trekken met ingang van 1 januari 2025.

## Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 19 december 2024:

Conform.



## 1. Aanleiding

Mantelzorg speelt een steeds prominentere rol in Nederland. De verwachting is dat de druk op mantelzorgers de komende jaren zal toenemen. Mantelzorg is daarmee een onmisbaar en waardevol onderdeel van de zorg in Nederland. Wie kan zorgen voor een ander op een manier die goed bij het eigen leven past, zal langer, beter en gezonder voor die ander kunnen zorgen. Om dat mogelijk te maken is een goede ondersteuningsstructuur voor mantelzorgers in onze gemeente onmisbaar. In het beleids- en uitvoeringsplan maatschappelijke ontwikkeling 2024-2026 hebben we daarom aangekondigd dat we voor mantelzorgers onze ondersteuning willen intensiveren en we een uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning zullen opstellen.

Vooruitlopend op deze uitvoeringsagenda, heeft de raad op 18 juni 2024 een motie aangenomen, waarin het college is gevraagd om:

- mantelzorgers te ondersteunen met een aparte mantelzorgparkeervergunning;
- te onderzoeken hoe een OV-vergoeding voor mantelzorgers ingekleed kan worden;
- de mantelzorgwaardering te verhogen tot 100 euro.

De raad heeft hiervoor een kostendekkend voorstel ontvangen ten tijde van de begrotingsbehandeling en heeft het college verzocht de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning vast te stellen en daarnaast voor de duur van twee jaar – in afwachting van de herijking van de bezoekersregeling parkeren – een algemene parkeerregeling mantelzorg in te voeren. Om financiële ruimte hiervoor te creëren heeft de raad aangegeven de mantelzorgwaardering alsnog niet te willen verhogen. Deze blijft daarmee een waarde houden van € 75.

## 2. Context

In april 2023 heeft de gemeenteraad van Maastricht het Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning 2023-2026 Maastricht-Heuvelland vastgesteld. In dit regionale beleidsplan is aan de hand van een richtinggevend kompas beschreven hoe we de komende jaren aan de slag gaan met onze opgaven. Dit regionale beleidsplan is vervolgens uitgewerkt in een lokaal Beleids- en uitvoeringsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2024-2026. In dit beleids- en uitvoeringsplan anticiperen we op een aantal maatschappelijke ontwikkelingen. We zien dat mensen langer leven en in de laatste fase van hun leven veel zorg nodig hebben. Daarnaast zien we dat landelijke prognoses aantonen dat er steeds minder professionals beschikbaar zijn om ondersteuning en zorg te kunnen (blijven) bieden aan steeds meer mensen, die steeds zwaardere zorg nodig hebben.



Een van de zaken waar we vanuit het beleids- en uitvoeringsplan maatschappelijke ondersteuning sterk op willen inzetten, is het ondersteunen en faciliteren van mantelzorgers. Om dit handen en voeten te geven, is de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning opgesteld.

#### Kaders

- [Coalitieakkoord 2022-2026 “Maastricht, stad van verbondenheid”](#)
- [Sociale Visie Maastricht 2040 “Van vangnet naar trampoline”](#)
- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- [Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning 2023-2026 Maastricht-Heuvelland](#)
- [Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2020](#)
- [Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2019](#)
- [Beleids- en uitvoeringsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2024-2026 Gemeente Maastricht \(parlaeus.nl\)](#)

### **3. Gewenste situatie**

De uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning moet bijdragen aan de volgende resultaten uit het beleids- en uitvoeringsplan maatschappelijke ondersteuning 2024-2026:

- Mantelzorgers en mensen die informeel voor een ander zorgen voelen zich gezien en gehoord.
- Ze weten waar ze terecht kunnen met vragen en voor gerichte ondersteuning, lotgenotencontact en (tijdelijke) respijtzorg, waardoor ze hun zorgrol zo goed mogelijk kunnen invullen.
- Ze zijn betrokken bij experimenten uit bijvoorbeeld het Deltaplan en weten dat hun ervaringen bijdragen aan het versterken van de zorg, het welbevinden van henzelf en van de naaste die ze verzorgen.

In 2025 en 2026 wordt ingezet op de volgende maatregelen:

- Uitbreiding mantelzorgconsulenten voor individuele en persoonlijke ondersteuning.
- Wijziging mantelzorgwaardering. Mantelzorgers hoeven deze niet meer aan te vragen, maar ontvangen de waardering automatisch wanneer ze ingeschreven zijn bij het Steunpunt Mantelzorg Zuid.
- Algemene parkeerregeling mantelzorg met aandacht voor schrijnende gevallen, in afwachting van de herijking van de bezoekersregeling parkeren.
- Bekendheid en gebruiksmogelijkheden van de bestaande bezoekersregeling vergroten.



- Faciliteren netwerk zorgverleners met niet-westerse achtergrond om mantelzorgers met niet-westerse achtergrond en hun zorgbehoevenden te gaan bereiken.
- Ondersteuning op maat (incl. respijtzorg) voor mantelzorgers met niet-westerse achtergrond, bijvoorbeeld via eigen informele steunstructuren.
- Klankbordgroep van mantelzorgers: deelname aan (door)ontwikkeling van ondersteuningsaanbod op basis van ervaringen van mantelzorgers (storytelling).
- Faciliteren ambassadeurs jeugdige mantelzorgers o.a. voor voorlichting aan scholen en als maatjes voor nieuwe jeugdige mantelzorgers.
- Periodieke communicatiecampagnes om de vindbaarheid van het ondersteuningsaanbod te vergroten.
- Jaarlijkse webinars voor Wmo-consulenten en andere professionals om (dreigende) overbelasting van mantelzorgers te leren herkennen.
- Mantelzorgvriendelijke werkgevers in Maastricht, te beginnen met onze eigen organisatie, zodat er een betere balans komt tussen de combinatie werk en mantelzorg.

Bij het opstellen van de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning is gekeken naar maatregelen die het sterkst bijdragen aan het verlichten van de zorg voor (dreigend) overbelaste mantelzorgers.

Er is in de raadsnotie naast een algemene parkeerregeling ook gevraagd om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor een OV-vergoeding. Momenteel onderzoeken we hoe onze gemeente invulling kan geven aan het initiatief van de provincie Limburg en Arriva om gratis OV in de daluren voor minima tot 100% van het sociaal minimum beschikbaar te stellen voor onze inwoners. Voor de concretisering zijn we echter afhankelijk van het tempo van Arriva en de provincie. Wanneer deze regeling definitief is, vragen we Arriva of ze een voorstel willen maken voor een vergelijkbaar abonnement (gratis ov tijdens daluren) voor mantelzorgers. Op dit moment kunnen daar nog geen concrete afspraken over gemaakt worden.

#### Algemene parkeerregeling mantelzorg

Momenteel wordt de bezoekersregeling parkeren herijkt. Daarbij vormen mantelzorgers een van de aandachtsgroepen. Dit proces heeft echter tijd nodig. Voor de komende twee jaar voeren we daarom een algemene parkeerregeling mantelzorg in. Met deze regeling komen mantelzorgontvangers in aanmerking voor 520 uur gratis bezoekersuren, wanneer zij in gereguleerd gebied wonen en hun mantelzorger – die wekelijks 8 uur of meer mantelzorg verleend – daar niet woont. Uiteraard kunnen zij ook gebruik blijven maken van de bezoekersuren met 50% korting vanuit de bestaande bezoekersregeling. Het aantal van 520 uur is gebaseerd op cijfers van het CBS (Centraal Bureau



voor Statistiek). Het CBS gaat ervan uit dat een mantelzorger gemiddeld 10 uur per week mantelzorg verleend. Er zullen echter schrijnende gevallen zijn voor wie deze algemene parkeerregeling onvoldoende oplossing biedt. Denk bijvoorbeeld aan mantelzorgers met een minimuminkomen die meer dan 20 uur in de week mantelzorg verlenen. In deze gevallen kan afgeweken worden van het aantal toe te kennen uren.

#### **4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid**

De uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning is erop gericht mantelzorgers in staat te stellen langer, beter en gezonder voor een ander te kunnen zorgen. Daarmee dragen zij bij aan het langer thuis kunnen blijven wonen van mensen met een zorgbehoefte.

#### **5. Effect op de openbare ruimte**

Niet van toepassing.

#### **6. Personeel en organisatie**

Van de Wmo consulenten wordt gevraagd dat zij in het keukentafelgesprek (en in de periodieke contactmomenten) ook de situatie van de mantelzorger(s) in beeld te brengen en (dreigende) overbelasting herkennen. Wanneer er sprake is van (dreigende) overbelasting, kan passende ondersteuning vanuit het Steunpunt Mantelzorg Zuid ingezet worden en/of tijdelijke ondersteuning vanuit de Wmo geïndiceerd worden. Het meenemen van mantelzorg in het keukentafelgesprek en in de periodieke contactmomenten kan binnen de bestaande formatie van team Wmo.

De medewerkers van het team Wmo krijgen periodiek trainingen aangeboden om signalen van (dreigende) overbelasting te herkennen.

Onze gemeente heeft als werkgever al een uitgebreid aanbod van mantelzorgondersteuning voor medewerkers. We willen als voorbeeldfunctie voor de stad het predicaat mantelzorgvriendelijke werkgever behalen. We zetten € 7.000 in voor een traject in samenwerking met de Stichting Mantelzorg en Werk en in samenwerking met onze afdeling P&O. Dat het onderwerp is opgenomen in de arbeidsvoorwaardennota voor de onderhandelingen van de Cao Gemeenten 2025-2026, geeft aan hoe belangrijk het is om bij (potentiële) werknemers onder de aandacht te brengen dat de gemeente Maastricht een mantelzorgvriendelijke werkgever is en welke faciliteiten er aan mantelzorgers worden geboden.



## 7. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)

In Suite moet mogelijk gemaakt worden dat registratie van de mantelzorgsituatie kan plaatsvinden, inclusief het in kaart brengen van de risico's op overbelasting en de doorverwijzing van mantelzorgers naar voorzieningen. Dit levert relevante sturingsinformatie op. Ook de werkprocessen en werkinstructies Wmo dienen hierop aangepast te worden. Dit kan binnen de bestaande formatie. Voor de algemene parkeervergunning mantelzorg zullen er in het PRS (parkeer registratie systeem) Permit enkele wijzigingen doorgevoerd moeten worden om te kunnen afwijken van de standaard inrichting. De kosten van deze wijziging zijn marginaal.

## 8. Financiën

De parkeereexploitatie biedt geen structurele ruimte om de kosten van een algemene parkeerregeling voor mantelzorgers te dekken.

De maatregelen in de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning worden gefinancierd vanuit de bestaande budgettaire ruimte binnen taakveld 6.1. Hierbinnen is er ruimte op de begrotingspost voor mantelzorg (budgetnummer 520602). Structureel ziet deze begroting er als volgt uit:

|                                | 2024             | 2025               | 2026               | structureel        |
|--------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Mantelzorgondersteuning</b> | € 528.535        | € 610.705          | € 610.705          | € 610.705          |
| <b>Mantelzorgwaardering</b>    | € 260.377        | € 472.295          | € 472.295          | € 472.295          |
| <b>Totaal</b>                  | <b>€ 788.912</b> | <b>€ 1.083.000</b> | <b>€ 1.083.000</b> | <b>€ 1.083.000</b> |

Bij ongewijzigd beleid, is de verwachting dat we op dit budget structureel € 200.000 overhouden.

Daardoor is er ruimte voor extra inzet voor deze doelgroep. Voorstel is om dat als volgt te doen:

|   | <b>Uitvoeringsagenda Mantelzorgondersteuning</b>  | <b>Kosten</b>                |
|---|---|------------------------------|
| 1 | Beter ontsluiten van de informatie over mantelzorg en mantelzorgondersteuning op onze eigen website, zodat mantelzorgers die bij de gemeente zoeken op "mantelzorg" direct adequate informatie vinden en door middel van links op de juiste plekken terecht komen voor verdere ondersteuning. | Geen aanvullend budget nodig |
| 2 | Uitbreiding mantelzorgconsulenten tbv persoonlijke ondersteuning (incl. consulent met niet-westerse achtergrond)  | € 80.000                     |
| 3 | Wijziging mantelzorgwaardering  | Geen aanvullend budget nodig |



|    |   |                              |
|----|---|------------------------------|
| 4  | Faciliteren netwerk zorgverleners met niet-westerse achtergrond t.b.v. bereik mantelzorgers met niet-westerse achtergrond en hun zorgbehoevenden. | € 5.000                      |
| 5  | Ondersteuning op maat voor mantelzorgers met niet-westerse achtergrond.   | € 10.000                     |
| 6  | Klankbordgroep van mantelzorgers: deelname aan (door)ontwikkeling van ondersteuningsaanbod op basis van ervaringen van mantelzorgers.             | € 2.500                      |
| 7  | Vraaggericht uitbreiden ondersteuningsaanbod door Steunpunt Mantelzorg Zuid   | pm*                          |
| 8  | Doorontwikkelen respijtzorgaanbod op basis van vraag / behoefte   | pm*                          |
| 9  | Faciliteren ambassadeurs jeugdige mantelzorgers   | € 2.500                      |
| 10 | Structurele communicatiecampagne tbv vindbaarheid ondersteuningsaanbod (incl. de verschillende vormen van respijtzorg)                            | € 5.000                      |
| 11 | Jaarlijkse webinars voor Wmo-consulenten en andere professionals tbv herkennen overbelasting mantelzorgers  | € 5.000                      |
| 12 | Mantelzorgvriendelijke werkgevers in Maastricht, te beginnen met onze eigen organisatie.  | € 7.000                      |
| 13 | Communicatie over de bestaande mogelijkheden om bezoekers met 50% korting te laten parkeren.  | Geen aanvullend budget nodig |
|    | <b>Totaal aanvullende jaarlijkse kosten vanaf 2025 structureel</b>  | <b>€ 117.000</b>             |
| 14 | Algemene parkeerregeling Mantelzorg, inclusief aanvullende uren voor schrijvende gevallen (incl. uitvoering)                                      | € 216.500                    |
|    | <b>Totaal aanvullende jaarlijkse kosten in 2025 en 2026</b>   | <b>€ 216.500</b>             |

Collegevoorstel

Eventueel te betalen btw zit inclusief in bovenstaande budgetten.

Uit landelijke ervaringscijfers en een benchmark met andere gemeentes gaan we voor de algemene parkeervoorziening uit van 200 aanvragen. Aanvullend houden we rekening met 20 schrijvende gevallen waarvoor een afwijkend aantal uren noodzakelijk is.



Bovenstaande voorstellen komen tot het volgende financiële plaatje:

| <b>Nodig</b>  | <b>2025</b>      | <b>2026</b>       | <b>2027</b>      | <b>2028</b>      |
|---|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Uitvoeringsagenda   |                  |                   |                  |                  |
| Mantelzorgondersteuning                                     | € 117.000        | € 117.000         | € 117.000        | € 117.000        |
| Algemene parkeerregeling                                    |                  |                   |                  |                  |
| Mantelzorg incl. aanvullende uren voor schrijnende gevallen | € 216.500        | € 216.500         | € 0              | € 0              |
| Doorontwikkeling vraaggerichte respijtzorg                  | € 0              | € 25.000          | € 50.000         | € 75.000         |
| <b>Totaal kosten</b>  | <b>€ 333.500</b> | <b>€ 358.500</b>  | <b>€ 167.000</b> | <b>€ 192.000</b> |
| <b>Dekking</b>  |                  |                   |                  |                  |
| Overschot structurele mantelzorgmiddelen                    | € 200.000        | € 200.000         | € 200.000        | € 200.000        |
| Gala middelen   | € 76.000         | € 68.000          | € 0              | € 0              |
| overheveling niet bestede middelen 2024                     | € 131.000        | € 0               | € 0              | € 0              |
| <b>Totaal dekkingsbronnen</b>                               | <b>€ 407.000</b> | <b>€ 268.000</b>  | <b>€ 200.000</b> | <b>€ 200.000</b> |
| <b>Saldo</b>  | <b>€ 73.500</b>  | <b>- € 90.500</b> | <b>€ 33.000</b>  | <b>€ 8.000</b>   |

Collegevoorstel

Het hierboven gepresenteerde financieel verloop laat zien dat we in 2025 een overschot verwachten. Dit zou na besluitvorming in 2025, ingezet kunnen worden ter dekking van het verwachte tekort in 2026. In de 2e bestuursrapportage 2025 bekijken we wat de daadwerkelijke financiële ontwikkelingen zijn, waarna er indien nodig eventuele besluitvorming ter overloop van middelen naar 2026 voorgelegd kan worden. We merken hierbij op dat de genoemde bedragen ramingen zijn. Dit geldt zowel voor de raming van het aantal te verlenen parkeeruren (200x520 uren per jaar) en de bijbehorende uitgaven als voor de doorontwikkeling van vraaggerichte respijtzorg (zowel formele respijtzorg als logeerbedden en respijtzorg licht in de vorm van zorg door vrijwilligers).

Het budget voor de algemene parkeerregeling Mantelzorg is geraamd op € 216.500. Omdat de regeling toegankelijk is voor alle mantelzorgers die meer dan 8 uur per week mantelzorg verlenen en waarvan de mantelzorgontvanger in een ander gereguleerd gebied woont dan de mantelzorg(er)s zelf, is het belangrijk dat het gebruik van deze regeling strak gemonitord wordt. De regeling gaat in





op 1 mei 2025 (schrijnende gevallen kunnen per 1 januari 2025 met parkeeruren ondersteund worden). Door maandelijks te monitoren op het aantal gebruikers en het aantal gebruikte uren is het mogelijk om na 6 maanden te concluderen of het voorstel moet worden bijgesteld. Dat betekent dat we indien nodig in december 2025 een bijgesteld voorstel kunnen voorleggen aan het college. Er zal dan eerst gekeken worden of de regeling inkomensafhankelijk gemaakt kan worden, waardoor de mensen die de regeling het hardst nodig hebben, deze kunnen blijven gebruiken.

De beschikbare middelen voor mantelzorgondersteuning en respijtzorg zullen wellicht onvoldoende blijken als we inzetten op deze doorontwikkeling. We zullen dit driemaandelijks monitoren. Eventuele financiële consequenties zullen we meenemen in de daartoe relevante P&C producten.

We informeren de gemeenteraad over de inzet van de parkeerregeling en de vraaggerichte doorontwikkeling van het aanbod van ondersteuning en respijtzorg.

## 9. Aanbestedingen

Niet van toepassing.

## 10. Participatie tot heden

### Onafhankelijke Adviesraad Maastricht

Met de Onafhankelijke Adviesraad Maastricht hebben we in augustus een eerste verkenning gedaan over het onderwerp. In september hebben we een tweede inputronde gehouden. De Adviesraad heeft vooraf de volgende input meegegeven:

1. Er is onder mantelzorgers nog veel onbekend op het gebied van mogelijke financiële tegemoetkomingen uit o.a. de basiszorgverzekering. Professionals (bijv. Wmo-consulenten, mantelzorgconsulenten, casemanagers dementie) zouden mantelzorgers daar de weg in kunnen wijzen.
2. Er is veel ondersteuningsaanbod in Maastricht, maar dit is onvoldoende bekend bij mantelzorgers.
3. We moeten het aantrekkelijk maken voor mantelzorgers om zich in te schrijven bij het Steunpunt Mantelzorg Zuid.
4. Het is noodzakelijk dat we op andere manieren dan voorheen echt werk gaan maken van het bereiken van de eerste en tweede generatie zorgbehoevenden en hun mantelzorgers en van jeugdige mantelzorgers. O.a. door een netwerk te creëren van zorgverleners met een niet-westerse culturele achtergrond.



5. Mantelzorgers zouden actief betrokken moeten worden bij het doorontwikkelen van ondersteuningsaanbod waaronder respijtzorg. Mogelijk dat naast het Steunpunt Mantelzorg Zuid andere (informele) steunstructuren een rol kunnen vervullen voor de ondersteuning van mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond.
6. Bij het Steunpunt Mantelzorg Zuid zou ook een mantelzorgconsulent met niet-westerse achtergrond ingezet moeten worden om het bereik te vergroten.
7. Het parkeervraagstuk is een beperkt onderdeel van mantelzorgondersteuning.

In september bespraken we met de Adviesraad ook drie scenario's voor mantelzorgparkeren. Naast de maatwerkregeling voor schrijnende gevallen en de algemene parkeerregeling mantelzorg, was dit de uitbreiding van het aantal uren bezoekersparkeren met 50% korting. De Adviesraad gaf aan graag te zien dat er voor schrijnende gevallen zo snel mogelijk een maatwerkregeling parkeren wordt ingevoerd. Een eventuele algemene parkeerregeling voor mantelzorgers kan meegenomen worden in de herijking van de bezoekersregeling. Tot die tijd zou de Adviesraad liefst een voorlopig algemeen parkeerproduct voor mantelzorgers zien. Deze zou eventueel incidenteel ook gefinancierd kunnen worden met middelen vanuit het sociaal domein. Een uitbreiding van aantal uren van de huidige bezoekersregeling voor parkeren met een korting van 50% werd niet als ondersteunend ervaren.

De Adviesraad heeft op 21 oktober 2024 ook een formeel advies uitgebracht op basis van de Raadsinformatiebrief die de raad geagendeerd had voor de Domeinvergadering Sociaal van 5 november jl. De aandachtspunten die zij in hun advies meegaven, zijn verwerkt in de definitieve versie van de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning. We hebben bovendien met de leden van de Adviesraad afgesproken dat wij hen actief betrekken bij de concrete uitwerking van de verschillende maatregelen in de uitvoeringsagenda. Een aantal leden heeft aangeboden als denktank/werkgroep actief te willen zijn op dit thema.

#### Enquête onder mantelzorgers

Er is in Maastricht al veel ondersteuningsaanbod, maar is dat bij veel mantelzorgers onvoldoende bekend. Om een beeld te krijgen van de prioriteit die mantelzorgers geven aan verschillend ondersteuningsaanbod, hebben we een enquête uitgezet. We hebben hiervoor specifiek de mantelzorgers die al ingeschreven staan bij het Steunpunt uitgenodigd en daarnaast via verschillende communicatiekanalen ook andere mantelzorgers opgeroepen de enquête in te vullen. Oktober jl. is de eindrapportage opgeleverd. De uitkomsten van de enquête zijn verwerkt in de definitieve versie van de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning. Van de deelnemers hebben



47 mantelzorgers zich aangemeld voor een verdiepend gesprek over mantelzorg en hun ondersteuningsbehoeften. Dit gesprek is ingepland in januari 2025.

## 11. Voorstel

1. De uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning 2025-2026 vast te stellen, inclusief de voorgestelde ondersteuningsmaatregelen.
2. Voor twee jaar een algemene parkeerregeling voor mantelzorg in te voeren, in afwachting van de herijking van de bezoekersregeling.
3. De mantelzorgwaardering vanaf 2025 automatisch beschikbaar te stellen aan mantelzorgers die ingeschreven staan bij het Steunpunt Mantelzorg Zuid.
4. De huidige Regeling Mantelzorgwaardering Gemeente Maastricht 2021 e.v.in te trekken met ingang van 1 januari 2025.

## 12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

### Uitvoering

- De verschillende ondersteuningsmaatregelen worden geïmplementeerd. We werken hiervoor samen met het Steunpunt Mantelzorg Zuid, de klankbordgroep van het Steunpunt en leden van de Onafhankelijke Adviesraad Maastricht.
- Mantelzorgers die afgelopen jaar de mantelzorgwaardering hebben aangevraagd bij de gemeente, ontvangen een brief over de nieuwe werkwijze bij de mantelzorgwaardering. We laten ze weten hoe ze zich kunnen inschrijven bij het Steunpunt Mantelzorg Zuid en welke voordelen dit voor hen heeft.
- De algemene parkeerregeling mantelzorg wordt naar verwachting per 1 mei 2025 ingevoerd. Hiervoor dient de parkeerverordening aangepast te worden en aan de raad voorgelegd ter besluitvorming.
- Het aanvullen van het keukentafelgesprek met de situatie van de mantelzorger(s) van een zorgbehoevende krijgt vorm in samenwerking met team Wmo en wordt ingevoerd zodra dit technisch verwerkt kan worden in Suite.
- De evaluatie en herijking van de bezoekersregeling parkeren, wordt uitgevoerd door de teams V&L en Mobiliteit van Domein Fysiek.

### Evaluatie

We gaan de impact van de ondersteuningsmaatregelen monitoren. Dit doen we op verschillende manieren:



- In gesprek met een klankbordgroep van mantelzorgers, het netwerk van niet-westerse zorgverleners en de jonge mantelzorger ambassadeurs.
- We houden bij hoeveel gebruik er gemaakt wordt van verschillende vormen van ondersteuning en wanneer dit beneden verwachting is, zetten we specifieke communicatie in.
- We houden bij welke Maastrichtse werkgevers het predicaat “mantelzorgvriendelijk” hebben gehaald.

Wij willen de raad op de volgende manieren op de hoogte houden van de voortgang:

- Informatiebijeenkomst in de Domeinvergadering Sociaal (1x per jaar)
- Periodiek via de raadsinformatiebrief Sociaal Domein (bij relevante ontwikkelingen)
- P&C-cyclus